



SYXOS Experten Tipp Nr. 7

Was tun, wenn leeres Fenster in AIR erscheint?



Diesen SYXOS Experten Tipp hat für Sie ausgearbeitet:



STEFAN PRIESCHL
IT-Berater

+49 (89) 2441399 25
s.prieschl@syxos.com
München - Deutschland

EXPERTISE

- 3 Jahre Erfahrung in Autohaus IT (BMW)
- Beratung, Design und Betrieb von IT-Systemen

BERUFLICHER WERDEGANG

- Seit 08/2021: IT-Berater Syxos GmbH
- 10/2016 – 07/2021: Studium Informatik Hochschule Ingolstadt
- 09/2015 – 07/2016: Fachabitur BOS Scheyern

ABSCHLUSS

Bachelor of Science Fachrichtung Informatik

PROJEKTERFAHRUNG

- Beteiligung an ISPA Next Rollouts für Deutschland und Schweiz
- Schnittstellendebugging ISPA5 – BMW DCOM
- Eigenständige vollständige Neuorganisation der IT eines BMW-Handelsbetriebes
- Arbeiten mit Dokumentenmanagementsystemen (Agorum/Starke DMS)
- E-Mail-Infrastrukturen: Exchange, Office 365
- Virtualisierung (VMware, HyperV)
- SQL Server: MS-SQL, Oracle SQL, SQLite, MySQL
- Skripting: bash, PowerShell, Windows Shellskript (cmd)
- Programmierung in Python, C, C#, Java
- VLANs, VPN, Firewall, LAN, WLAN
- Update und Konfiguration für diverse BMW-Applikationen inkl. Dealer Managementsystem
- Arbeiten an der Hotline



SYXOS Experten Tipp: Leeres Fenster in AIR

Frage

Was tun, wenn leeres Fenster in AIR erscheint?

Facts

- Bei Neuinstallationen eines GETAC Gerätes kann es bei der AIR Anzeige Aktualisierungsprobleme geben.
- Fehlerbild:
z.B.: Nach Eingabe einer Fahrgestellnummer aktualisiert sich der Bildschirminhalt nicht.
Wenn man AIR minimiert und dann wieder vergrößert wird der aktualisierte Bildschirminhalt angezeigt.
- Lösung:
Deaktivieren der Hardwarebeschleunigung des Grafiktreibers über einen Registry Key.
- Befehl:
`REG ADD HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Avalon.Graphics /v DisableHWAcceleration /t REG_DWORD /d 1`
- ACHTUNG: Registry Key betrifft den Benutzer. Bitte den Befehl bei jedem betroffenen Benutzer ausführen.



Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!

Bei Fragen und Problemen erreichen Sie uns über

Telefon: +49 89 2441399-50
E-Mail: support@syxos.com
Webseite: <http://support.syxos.com>